

AVEA Bayi Eğitimlerinde YSBS Satış Oyununu kullanıyor

MÜŞTERİ HİKAYESİ
avea



AVEA'da Bayi Eğitimlerinin bir parçası olarak kullanılmaya başlanan, "Yağ Satarım Bal Satarım Satış Oyunu", katılımcılar arasında büyük bir memnuniyetle uygulanmaktadır.

AVEA Hakkında

Türkiye'nin ilk ve tek GSM 1800 operatörü olan Avea, 2004 yılında kurulmuştur. 2011 ikinci çeyrek itibarıyla 12,2 milyon aboneye sahip olan Avea, Türkiye'nin en genç ve yenilikçi mobil iletişim operatörüdür. Yeni nesil şebekesi ile Türkiye nüfusunun %96,61'ine ulaşan şirket, "Avea" markası ile gerek kurumsal gerekse bireysel hizmetleriyle hızla büyümekte, gerek teknoloji ve altyapıya, gerekse yönetim ve 2.700'e yakın çalışanına sürekli olarak yatırım yapmaktadır. 199 ülkede 649 operatörle uluslararası dolaşım anlaşması bulunan Avea, uluslararası dolaşım ortaklıklarını artırmaya devam etmektedir. Avea, "Türkiye'nin "en beğenilen ve tercih edilen" mobil iletişim şirketi olmak." vizyonu ile müşterilerine son teknolojinin yanı sıra yenilikçi ve kaliteli hizmet sunmaktadır.

Kullanım Şekli

UNICON Danışmanlık, AVEA yetkilileri ile toplantılar yaparak, YSBS Satış Oyunu'nun Bayi Eğitimlerinin bir parçası haline

getirilmesi konusunda fikir birliğine varmışlardır. YSBS, perakende sektöründe kendi alanında lider Markalar tarafından başarı ile uygulanmakta ve uygulayan yöneticiler ve çalışanların yüksek memnuniyeti ile birlikte satış rakamlarına da yansıyan sonuçlar almaktadır. İlk defa Bayiler düzeyinde uygulanan YSBS Satış Oyunu benzer etkileri bu uygulamada da elde etmiş ve çok olumlu sonuçlar alınmıştır.

Oyunda, satış danışmanlarının karşılaşılabilecekleri olası vakalar ve çözümleri, yöneticilerle belirlenmekte ve en uygun olanları standartlaştırılmaktadır.

Eğitmenler tarafından anlatılanların pekiştirilmesi ve motivasyonun artırılması için uygulanan oyunda, satış danışmanlarının mağazada müşterilerle yaşadıkları olayları anlatmaları ile oyunun etkililiği artırılmıştır.

Alınan geri bildirimler açısından YSBS Satış Oyunu'nun, bayilerde de kullanımının olumlu sonuçları AVEA'da ortaya konmuştur.

